

1. Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Firma Wolkenwald GmbH (nachfolgend „Wolkenwald“) und dem Kunden der Wolkenwald (nachfolgend „Kunde“ oder „Kunden“) andererseits.

2. Zustandekommen, Anwendungsbereich und Geltung

2.1. Die vorliegenden AGB regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis der Firma zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma und den Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts anderweitig schriftlich vereinbart wurde.

2.2. Sofern nichts anders vereinbart wurde, gelten die AGB des Kunden nicht. Sollten die AGB des Kunden zur Anwendung kommen, gelten diese, sofern sie nicht im Widerspruch mit diesen AGB und deren Bestandteilen steht.

2.3. Anderslautende Regelungen in Einzelverträgen zwischen den Parteien gehen dieser AGB vor, bedingt aber, dass diese in Schriftform von Wolkenwald und dem Kunden festgehalten werden.

2.4. Änderungen der AGB werden über die Homepage sowie im Newsletter von Wolkenwald bekannt gegeben.

2.5. Sofern ein bestehender Kunde den neuen AGB nicht mindestens per E-Mail zugestimmt hat, gelten die bisherigen AGB weiterhin.

3. Vertragsabschluss / Kommunikation

3.1. In der Bestellung des Kunden liegt ein Angebot zum Vertragsabschluss, das von Wolkenwald durch das versenden der Bestellbestätigung angenommen wird. Erst durch die Annahme durch den Kunde kommt der Vertrag endgültig zustande. Wolkenwald behält sich das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen resp. anstelle einer Bestellbestätigung eine schriftlich begründete Absage zu liefern.

3.2. Wolkenwald informiert und kommuniziert generell per E-Mail. Die angaben einer gültigen E-Mail Adresse ist Sache des Kunden.

4. Preise

4.1. Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer (MwSt).

4.2. Nebenkosten wie z.B. Zahlungsgebühren werden sofern nicht anders ausgewiesen von Wolkenwald getragen. Die definitiven Preise werden beim Artikel in der Preisliste und oder dem Webshop spätestens aber in der Bestellbestätigung kommuniziert.

5. Lieferbedingungen / Transport / Zahlungsbedingungen

5.1. Die angegebenen Lieferzeiten sind eine Schätzung. Sofern nicht anders vereinbart können keine Schadenersatzansprüche gegenüber Wolkenwald bzgl. einer verspäteten Lieferung gemacht werden.

5.2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund einer Einwirkung einer höheren Gewalt oder Ereignissen, welche es Wolkenwald verunmöglichen resp. untersagen dem Kunde die entsprechende Lieferung oder Leistung zukommen zu lassen berechtigen Wolkenwald auch nach dem Zustandekommen des Vertrages diesen aufzulösen.

5.3. Die Lieferkosten per Schweizer Paketpost (PostPac Economy mit Signature) werden durch Wolkenwald getragen, sofern der Warenbestellwert 50 Schweizer Franken übersteigt. Für andere Lieferarten und Optionen wird die Differenz in Rechnung gestellt. Wolkenwald liefert, sofern nicht anders vereinbart, ausschliesslich an gültige Schweizer Postadressen.

5.4. Wenn die Bezahlung per Rechnung erfolgt und nichts anders vereinbart wurde, gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen.

6. Beschädigung, Versicherung

6.1. Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten von Wolkenwald ab, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Versendet die Firma die Ware an den Kunden, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Kunden auf den Kunden über.

6.2. Sollten die gelieferten Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, ist der Kunde verpflichtet, entsprechende Fehler unmittelbar nach Erhalt, spätestens nach 5 Tagen, gegenüber dem liefernden Unternehmen (Post, Kurier) und anschliessend Wolkenwald zu reklamieren. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, sämtliches Verpackungsmaterial aufzubewahren, bis der Fall geregelt wurde.

7. Rücktritt vom Vertrag / Rückgaberecht

7.1. Der Kunde ist bis 28 Tage nach dem Rechnungsdatum zu einem fristlosen Rücktritt berechtigt. Davon ausgenommen sind individuelle Produkte, die speziell für den Kunden gefertigt wurden sowie Abonnemente welche einer minimalen Vertragslaufzeit unterliegen.

7.1.1. Nicht versandte Bestellungen

Nicht versandte Bestellungen sind jederzeit ohne Kostenfolge rücktrittsrechtlich.

7.1.2. Ungeöffnete Produkte

Ungeöffnete Produkte können bis zu 30 Tage nach Rechnungsdatum an Wolkenwald zurück gesendet werden. Es sind nur die Rücktransportkosten durch den Kunden selbst zu tragen.

7.1.3. Geöffnete und oder gebrauchte Produkte

Geöffnete Produkte, welche weder Gebrauchsspuren noch Beschädigungen aufweisen, werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5% des Produktwertes, maximal aber CHF 50.00 inkl. Mwst. zurückgenommen. Die Rücktransportkosten zu Wolkenwald müssen zusätzlich durch den Kunden übernommen werden.

Produkte die Gebrauchsspuren oder Beschädigungen aufweisen werden nach der Rücknahme begutachtet. Wolkenwald stellt entsprechend der schriftlich begründeten Wertminderung eine Gutschrift aus.

7.1.4. Waren auf Abholung

Nach 14 Tagen ohne Meldung seitens Kunde wird der Rücktritt des Kunden angenommen und das Produkt ohne Kostenfolge für den Kunde zurückgenommen.

7.2. Bestehen Anzeichen einer rechts- oder vertragswidrigen Nutzung im Sinne der vorstehenden Regelungen, kann Wolkenwald den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos ändern, einschränken oder einstellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

8 Gewährleistung / Reparaturen / Dienstleistungen

Dem Kunden (privat oder kommerziell) stehen im Rahmen des schweizerischen Obligationenrechts sämtliche Ansprüche zu.

8.1 Ersetzung durch ein gleiches Gerät

Sollte das Produkt einen Fehler resp. Defekt aufweisen kann dieses nach der Begutachtung bei uns durch ein gleiches Neugerät ersetzt werden.

8.2 Ersetzung durch ein gleichwertiges Gerät

Sollte das Produkt einen Fehler resp. Defekt aufweisen, kann dieses nach der Begutachtung bei Wolkenwald durch ein gleichwertiges Neugerät ersetzt werden, wenn das eingesandte Produkt nicht mehr verfügbar und der Kunde damit einverstanden ist. Andernfalls erfolgt eine Gutschrift, welche sich im Rahmen eines gleichwertigen, zum Zeitpunkt des Eintretens der Gewährleistung, Garantie oder Reparatur, neuen Produktes bewegt.

9. Datensicherung

Der Kunde ist selbst für die Sicherung der Daten zuständig, sofern dies nicht Bestandteil der schriftlich vereinbarten Leistungen von Wolkenwald ist.

10. Datenschutz

10.1. Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die Firma speichert keine Daten von Kreditkarten über den benötigten Zeitpunkt hinaus. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb von Wolkenwald und Drittparteien einverstanden sofern dies für die Erbringung der Dienstleistung oder die Lieferung des Produktes relevant ist.

10.2. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben. Wolkenwald übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Nachteile, die dem Kunden aus einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen.

11. Haftungsausschluss und -beschränkung

11.1. Sofern nicht anders vereinbart, garantiert Wolkenwald weder einen ununterbrochenen, störungsfreien Betrieb noch einen zu einem bestimmten Zeitpunkt.

11.2. Wolkenwald übernimmt, sofern es nicht expliziter Bestandteil einer Dienstleistung oder Produktes ist, keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder übertragenen Daten.

11.3. Wolkenwald haftet weder für direkte oder indirekte noch mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch oder durch Fehlleistungen der von Wolkenwald gelieferten/erbrachten Produkte oder Dienstleistungen ergeben.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts. Das schweizerische Recht ist auch dann anwendbar, wenn der Besteller im Ausland Wohnsitz oder Sitz hat oder wenn ins Ausland zu liefern ist. Gerichtsstand für alle Ansprüche (unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts) im Zusammenhang mit vertraglichen Vereinbarungen mit Wolkenwald ist Villigen/AG.